

Pienyrityksen liiketoiminnan terveystalvumalli

Mitä

Toimintamalli, jolla selvitetään yrityksen liiketoiminnan tilaa ja tarjotaan tarvelähtöistä tukea. Kolmiosainen terveystalvumalli sisältää diagnosoinnin eli tarvekartoituksen, ensiapuluonteisen kehittämiprojektin sekä lähetteen eli jatko-ohjauksen. Tarvelähtöiset kehittämiprojektit toteutetaan kolmikantayhteistyönä oppilaitoksen, opiskelijan ja yrityksen välillä.

Kenelle

Toimintamalli on suunniteltu erityisesti pienten yritysten tarpeisiin. Tarvekartoitettava on useimmiten yrittäjä, jolla on paras tuntemus yrityksen arjesta ja liiketoiminnan haasteista. Hänellä on myös päätösvaltaa toteuttaa kehittämistoimia ja sijoittaa niihin tarvittavia resursseja.

Miten

Oppilaitoksen edustaja tapaa yrityksen edustajan. Hän on perehtynyt kevyesti yritykseen jo ennen tapaamista. Tarvekartoituksen tavoitteena on tutustua, ymmärtää yrittäjän arkea ja liiketoiminnan haasteita sekä taustalla olevia juurisyitä. Parhaimmillaan keskustelussa päästään vuorovaikutteiseen dialogiin ja syntyy asioiden oivaltamista.

Tarvekartoituksessa pohditaan, miten yritystä voidaan auttaa. Ratkaisua ei ole välttämätöntä keksiä heti vaan siihen voidaan palata sovitun ajan kuluessa. Jos oppilaitoksen tavoitteet ja resurssit saadaan kohtaamaan yrityksen tavoitteiden ja resurssien kanssa, voidaan suunnitella yhteinen kehittämiprojekti. Yritykselle voidaan tarjota apua myös muussa muodossa tai neuvoa toisen toimijan palveluihin.

Kehittämiprojektin toteutuksessa on tärkeää, että projektin osapuolet ymmärtävät toimeksiannon samalla tavalla, sitoutuvat toteutukseen ja pitävät yhteyttä projektin aikana.



Miksi

Yrittäjän arki on usein hektistä ja haasteisiin voi olla vaikea tarttua. Ulkopuolinen keskustelukumppani voi tuoda uutta näkemystä ja vinkkejä. Opiskelijoille on hyödyllistä tutustua työelämään ja osallistua yrityshaasteiden ratkaisuun. Opiskelijat oppivat työskentelemään asiakaslähtöisesti ja projektimaisesti.

Kehittäjät

Malli on kehitetty ESR-osarahoitteisessa Hyvän työelämän ääni -hankkeessa. Kehitykseen ovat osallistuneet Marjo Vaalgamaa, Jukka Raitanen, Vesa Tuomela ja Sari Hanka.