

Konsultatiivinen tuottavuusvalmennus

Mitä

Konsultatiivinen tuottavuusvalmennus, jonka aikana lisätään työyhteisön kehittämisosaamista ja toteutetaan parannuksia työprosessiin. Valmennuksen avulla sujuvoitetaan työtä ja minimoidaan hallitsematonta vaihtelua. Tuloksena työprosessien suorituskyky paranee sekä maksimoidaan asiakkaan kokemaa arvoa.

Miksi

Suorituskykyiset prosessit sekä asiakkaille arvoa tuottavat tuotteet ja palvelut ovat yritysten menestyksen, kilpailukyvyn ja kasvun edellytyksiä. Niiden kehittämiseksi tarvitaan osaamista, työkaluja ja systematiikkaa, joita tämä valmennus tarjoaa.

Kenelle

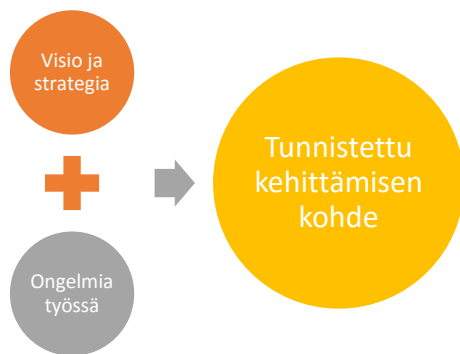
Toimintamalli soveltuu erilaisille yrityksille ja organisaatioille, jotka haluavat kehittää prosessejaan. Kriteerinä on, että yritys tai organisaatio tuottaa joko tuotteita, palveluita tai molempia asiakkaille.

Miten

Tuottavuusvalmennus koostuu luennoista ja konsultatiivisesta tuesta. Oleellinen rooli on fasilitoiduilla työpajoilla, joissa työntekijät, esimiehet ja muut asiantuntijat kehittävät omaa työtään. Tuottavuusvalmennuksessa sovelletaan Lean - ajattelua ja palvelumuotoilua.

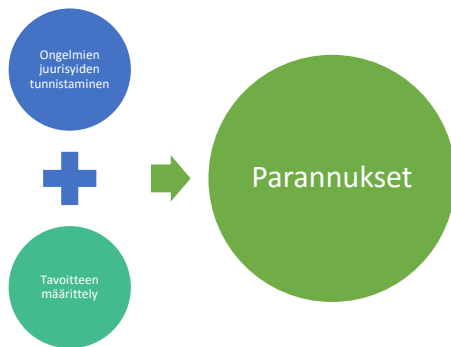
Vaihe1: Tunnistaminen

Tunnistetaan ne työprosessin vaiheet, jotka ovat yhtäältä strategisesti keskeisessä asemassa ja toisaalta työntekijöiden näkökulmasta sisältävät ongelmia.



Vaihe2: Tarvittavien parannusten suunnittelu

Kun kehittämisen kohde eli ongelma on tunnistettu ja määritelty, käynnistyy seuraava vaihe, jonka aikana ongelmien juurisyyt tunnistetaan, asetetaan prosessin suorituskyvylle tavoitteet sekä suunnitellaan prosessiin, osaamiseen, toimintatapoihin ja järjestelmiin tarvittavat parannukset.



Vaihe 3: Toteutus

Suunnitellut parannukset toteutetaan sekä niiden vaikutukset arvioidaan. Tarvittaessa toteutetaan lisää parannuksia. Kun tavoitteet saavutetaan, standardoidaan ja viestitään uudet toimintamallit.

Kehittäjät

Malli on kehitetty Lahden ammattikorkeakoulussa ESR -rahoitteisessa Hyvän Työelämän Ääni-hankkeessa. Lahden ammattikorkeakoulu, Tuula Löytty ja Sami Makkula.

Kestävä kehitys, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Asiakaspalveluprosessien kehittämällä tavoitellaan sekä resurssitehokkuutta että virtaustehokkuutta. Resurssitehokkuudella pyritään tuottamaan tuotteet ja palvelut käyttäen työaika ja järjestelmiä maksimaalisesti. Resurssitehokkuuden mittarina toimii esim. työkustannukset tuotettua tuotetta kohden. Virtaustehokkuudella puolestaan tarkoitetaan tekemisen kohteen esim. tuotteen sujuvaa etenemistä työvaiheesta toiseen. Virtaustehokkuuden mittarina toimii läpimenoaika.

Kun molemmat tehokkuusnäkökulmat ovat ohjaamassa toimintaa, esim. raaka-aine-, KET-, ja lopputuotevarastojen arvo voidaan alentaa, järjestelmien ja laitteiden käyttö sekä raaka-aineiden käyttö voidaan optimoida.

Toimintamallin testaamiseen on osallistunut henkilöitä prosesseista, jotka ovat tyypillisesti joko naiset tai miesvaltaisia esim. siivoustyö ja kiinteistöhuolto.

Toimintamallin mahdolliset jatkokehitystarpeet/ideat

Toimintamallin vaikuttavuutta voidaan tehostaa hyödyntämällä tehokkaasti organisaatioissa kerättyä dataa esim. ERP- tai MES-järjestelmistä. Esim. Internet of Things (IoT) ratkaisut mahdollistavat data-pohjaisen prosessien kehittämisen.